

Информационно-статистический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области в III квартале 2022 года

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Костромской области в III квартале 2022 года поступило 5 обращений граждан.

По месяцам квартала поступило:

- I месяц квартала -1;
- II месяц квартала-3;
- III месяц квартала - 1.

Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

- заявления -1;
- запросы информации - 4;
- жалобы - 0.

Из них поступивших:

- повторно - 0;
- многократно - 0.

Каналы поступления обращений: По типу доставки:

- почтой России - 1;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 4;
- непосредственно от заявителей (в т.ч. факсом) -0.

По результатам рассмотрения обращений граждан в III квартале 2022 года дано 5 ответов, из них по способу отправки ответа:

- почтой России - 1;
- по сети Интернет (электронной почтой) - 4;
- на руки заявителю - 0.

Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в III квартале 2022 года (отчетный период) - 0.

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» - 1;
- «поддержано» - 4;
- «предоставлена стат. информация» - 0;
- «дан ответ автору» - 0;
- «не поддержано» - 0;
- «отказано в предоставлении информации» - 0.

По срокам рассмотрения обращений граждан:

- рассмотрено в установленные сроки - 5
- рассмотрено с нарушением установленных сроков - 0.

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью врио руководителя Костромастата -1;
- за подписью заместителя руководителя Костромастата - 4.

Основная тематика обращений:

- Учёт. Отчётность. Статистика -4;
- другие вопросы - 1.

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Костромастата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.